

PBXACT SOFTWARE

La solución de Comunicaciones Unificadas diseñada para tu propia plataforma de hardware o entorno virtual

PBXact Software es una plataforma de Comunicaciones Unificadas diseñada para ser instalada en tu propio hardware o entorno virtual. Ofrece las mismas excelentes características que los dispositivos PBXact de Sangoma con el beneficio añadido de que permite una gran flexibilidad en la implementación, logrando ahorrar gastos de hardware o crear un entorno totalmente virtualizado. PBXact Software ofrece una capacidad ilimitada de usuarios y llamadas, solo limitada por el tipo de hardware/VM que elijas.

Características PBXact incluidas

Módulos mejorados

PBXact Software incluye los siguientes módulos mejorados:

- » Informes de grabaciones de llamadas
- » Clase de servicio
- » Conference Pro
- » Enrutamiento de extensión
- » Fax Pro
- » Park Pro
- » Page Pro
- » SysAdmin Pro
- » Notificación de buzón de voz
- » Informes de buzón de voz
- » XMPP Pro

Asistente de instalación rápida

El asistente de instalación rápida para PBXact hace que sea increíblemente fácil configurar tu PBX con todos los ajustes básicos en tan solo unos minutos.

Panel de control de usuario para la administración personal

El Panel de Control de Usuario (UCP) proporciona a cada usuario un inicio de sesión web para permitir, desde cualquier dispositivo, un control fácil de la experiencia personal del usuario. Los usuarios pueden consultar su historial de llamadas, ver los contactos, ajustar su presencia y personalizar las teclas programables de su teléfono asignándoles distintas funciones como el desvío de llamadas, seguimiento, llamada en espera y la opción de no molestar.

Integración de escritorio Zulu UC

La integración de escritorio Zulu UC está incluida en todos los sistemas PBXact, ofreciendo a los usuarios un softphone completo con funciones añadidas para conseguir una auténtica oficina móvil, incluyendo las funciones de SMS y FAX, llamada en un clic desde navegadores web y pantallas emergentes para la integración de CRMs o Helpdesk.

Integración con teléfonos IP Sangoma

Aprovisionamiento sin intervención (Zero Touch)

Diseñados específicamente para PBXact, los teléfonos IP de la línea Sangoma se aprovisionan automáticamente utilizando nuestro servicio de redireccionamiento y el módulo EndPoint Manager.

Suite completa de aplicaciones para el teléfono

Un conjunto de aplicaciones para controlar las funciones y ajustes directamente desde la pantalla de los teléfonos IP. No es necesario recordar los códigos de función. Las aplicaciones de teléfono (Phone Apps) están completamente integradas en los teléfonos IP de Sangoma y también se ofrecen a otros fabricantes.



A destacar

- » Comienza con una licencia de 50 usuarios y crece el número de usuarios con paquetes adicionales de usuarios
- » Compatible con la mayoría de servidores disponible a la venta
- » Compatible con máquinas virtuales
- » Todas las características incluidas para cada usuario
- » Soporte para una cantidad prácticamente ilimitada de usuarios y llamadas (limitado por tu hardware/VM)
- » Movilidad e integración CRM
- » Incluye softphones de escritorio y para dispositivos móviles
- » Planes de mantenimiento disponibles

Características generales:

- » Operadora automática / IVR ilimitado
- » Enrutamiento de llamadas flexible en función del tiempo
- » Clase de servicio
- » Gestión de usuarios y creación de grupos
- » Fax Pro – entrantes/salientes ilimitados de fax a correo electrónico
- » Salas de conferencia ilimitadas así como el control de las mismas
- » Música en espera
- » Buzón de voz a email
- » Notificación del buzón de voz
- » Directorio
- » Anuncios personalizables
- » IVR multilinguaje integrado, buzón de voz y anuncios
- » Admin GUI multilinguaje y soporte de dispositivo de usuario final (UCP y teléfonos IP)
- » Colas de llamada (ACD / IVR)
- » Calendario integrado para el enrutamiento de llamadas (enrutamiento de vacaciones y horas de oficina)
- » Soporte mejorado de zona horaria
- » Informes de registros de llamadas
- » Interfaz de registro de llamadas
- » Comunicaciones seguras (SRTP/ TLS)

Funciones de llamada:

- » Puente y control de conferencia ilimitados
- » Llamada sígueme/encuéntrame
- » HotDesking
- » Intercom
- » Paginación mejorada (Page Pro): estilo Valet, programada con grabación personalizada
- » Pausa de llamada / Recuperación de llamada
- » Identificador de llamadas
- » No molestar
- » Desvío de llamadas
- » Llamada en espera
- » Historial de llamadas y CDR
- » Marcación rápida
- » Lista negra de llamadas
- » Pausa múltiple (Park Pro)

Comunicaciones unificadas:

- » Panel de control del usuario final (Dashboard)
 - » Salas de conferencias

- » Control del buzón de voz
- » Teléfono WebRTC con chat
- » Personalización del botón programable del teléfono (EPM para UCP)
- » Panel de control del fax
- » Desvío de llamadas, llamada en espera, DND y control de seguimiento
- » Presencia
- » Integración de escritorio Zulu UC
- » Softphone de escritorio (Windows y Mac): llamada, chat de equipo, fax, SMS, presencia
- » Llamada con un clic desde el navegador, cliente email y CRM
- » Ventanas emergentes para la asistencia y CRM
- » Cliente móvil
 - » Soporte para iOS/Android
 - » Presencia Control
- » Integración CRM
 - » SugarCRM, SuiteCRM, Salesforce, Zoho, ConnectWise
 - » Llamada con un clic, historial de llamadas, registro de llamada, ventanas emergentes

Funciones del teléfono:

- » Auto aprovisionamiento integrado con servicio de redireccionamiento (incluido con teléfonos IP de Sangoma)
- » EndPoint Manager– herramienta centralizada para el aprovisionamiento del teléfono IP para la personalización y configuración (incluido con teléfonos IP de Sangoma)

Funciones de Call-Center

- » Cola de llamadas (ACD)
- » Estrategias avanzadas de anillo
- » Aviso de llamada
- » Tiempo de cierre de agente
- » Llamadas en cola máx
- » Integración CRM
- » Registro de llamadas

Funcionalidades que requieren licencias adicionales:

- » XactView Wallboard – vista del estado de usuario y control de llamadas
- » Saludos profesionales

- » Cola – estadísticas del centro de llamadas, interrupción, anulación de llamada, informes avanzados del centro de llamadas
- » EndPoint Manager para teléfonos que no son Sangoma
- » Devolución de llamada en cola para llamadas entrantes
- » Devolución de llamada web
- » Campaña de salida (función del centro de llamadas)
- » Recordatorio de citas
- » Limitación de llamadas salientes
- » Administración de propiedad hotelera

Protocolo y soporte PSTN:

- » SIP V1/V2, IAX2
- » ISDN PRI (T1/E1), analógico, BRI con tarjetas telefónicas (opcionales)

Soporte de códec:

- » ulaw, alaw, gsm, g.722, g.726, slin, ilbc y *g.729

Puede afectar a la capacidad general de llamadas *PBXact 14 y superior

Requisitos mínimos:

- » 1-100 usuarios
 - » CPU: Intel Celeron Quad-Core
 - » Memoria: 2-4 GB RAM
 - » Almacenamiento: 120 GB (250 GB por encima de 75 usuarios)
- » 100-500 usuarios
 - » CPU: Intel Core i5
 - » Memoria: 4-8 GB
 - » Almacenamiento: 2 x 250GB
- » 500-1200 usuarios
 - » CPU: Intel Core i7 Quad-Core
 - » Memoria: 16GB
 - » Almacenamiento: 2 x 500GB
- » 1200 usuarios y superior
 - » CPU: Dual Intel Xeon Six-Core
 - » Memoria: 32 GB
 - » Almacenamiento: 2 x 1 TB

Acerca de Sangoma

Sangoma Technologies es un líder confiable en comunicaciones que proporciona soluciones de telefonía escalables a nivel mundial, como en las instalaciones y en sistemas telefónicos IP-PBX basados en la nube (o alojados), servicio SIP Trunking, servicio PBX basado en la nube, pasarelas de voz sobre IP (VoIP), Session Border Controller (SBC) y tarjetas de telefonía. Los productos telefónicos de Sangoma están integrados en gran parte de las redes de fabricantes de equipos originales, empresas, operadores y proveedores de servicios que suministran una conectividad perfecta entre infraestructuras tradicionales y nuevas tecnologías.

Hazte socio de Sangoma

Proporciona a tus clientes productos VoIP de calidad y comunicaciones unificadas que te permitan liderar la industria. Como socio autorizado de Sangoma, recibirás la asistencia que necesitas para hacer crecer tu negocio y los incentivos que desees para facilitar el aumento de las ventas. Más información en: Sangoma.com/partner-program